

ETUDES FORMATION CONSEIL

2012



- statistiques appliquées
- lean six-sigma
- modélisation / simulation
- sûreté de fonctionnement
- qualité
- gestion de projet
- mathématiques appliquées
- informatique

STAGES ÉLIGIBLES AU DIF

SIGMA PLUS
6, rue Collange 92300 Levallois-Perret
3, rue d'Alsace-Lorraine 31000 Toulouse

SERVICE FORMATION
www.sigmaplus.fr - ccalas@sigmaplus.fr
Tél. 05 34 31 82 70 - Fax. 05 34 31 82 71



STATISTIQUES APPLIQUEES - LES METHODES

BASES DE LA STATISTIQUE		DATES (PARIS/TLSE)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Premiers Pas en Statistique</u>	Savoir communiquer sous forme graphique et numérique les résultats d'une analyse.	16-17/02 07-08/06 (T) 10-11/09	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Pratique de la Statistique I : Statistique Exploratoire et Décisionnelle</u>	Comprendre et maîtriser les principales règles et méthodes statistiques pour les mettre en pratique dans un contexte professionnel ou en vue de poursuivre vers des techniques plus avancées (analyse des données, contrôle qualité, plans d'expériences, ...).	07-09/03 13-15/06 (T) 19-21/09 12-14/12	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Pratique de la Statistique II : Analyse de la Variance et Régression</u>	Utiliser les méthodes de l'analyse de la variance et de la régression pour évaluer les effets de facteurs qualitatifs ou quantitatifs sur une ou plusieurs réponses quantitatives et en tester la significativité.	28-30/03 18-20/06 (T) 17-19/10	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Cartographie du Traitement des Données Statistiques</u>	Découvrir un panorama complet des méthodes statistiques. Savoir quelle méthode utiliser en fonction des données disponibles et des objectifs à atteindre.	03-06/04 25-28/09 18-21/12	1 : 2 000€ 2 : 1 700€ 3+ : 1 350€
MAITRISE STATISTIQUE DES PROCESSUS		DATES (PARIS/TLSE)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Maîtrise Statistique des Processus (MSP-SPC)</u>	Comprendre et maîtriser les principaux outils de la maîtrise statistique des processus : les cartes de contrôle, la capacité process et les plans d'échantillonnage pour le contrôle de réception.	02-04/04 24-26/09 (T) 12-14/11	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Modélisation statistique de processus opérationnels</u>	Par une approche globale multidimensionnelle, accroître la connaissance des processus opérationnels pour mieux les maîtriser : réduire les coûts, améliorer les rendements et la qualité pour les clients, réduire les délais.	21-23/05 28-30/11	1 : 1 800€ 2 : 1 500€ 3+ : 1 200€
<u>Maîtrise Statistique Multidimensionnelle des Processus</u>	Mettre sous contrôle de nombreux paramètres clés grâce à un nombre réduit d'indicateurs multidimensionnels faciles à gérer et efficaces en vue d'anticiper les dérives et de prévenir leur récurrence.	07-08/06 10-11/12	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€
PLANS D'EXPERIENCES		DATES (PARIS/TLSE)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Journée Découverte : Plans d'Expériences</u>	Découvrir la stratégie des plans d'expériences, les contextes dans lesquels ils sont pertinents. Aborder les méthodes de construction des plans et d'analyse des résultats d'essais.	19/03 13/09	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>Plans d'Expériences I : Plans Factoriels</u>	Organiser une expérimentation permettant de comparer et de hiérarchiser les effets de plusieurs facteurs sur une réponse. Evaluer et interpréter les effets principaux et les effets des interactions. Modéliser la variation d'une réponse au sein du domaine expérimental.	14-16/05 19-21/09 (T) 26-28/11	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Plans d'Expériences II : Plans pour l'Optimisation</u>	Construire des plans d'expériences avancés destinés à optimiser un processus et/ou une formulation en un nombre réduit d'essais.	04-05/06 29-30/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Plans de Mélanges</u>	Construire et analyser des plans d'expériences permettant l'optimisation des proportions des constituants d'un mélange.	23-25/05 03-05/12	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Méthodes du Simplex</u>	Découvrir la définition séquentielle d'expériences et l'optimisation de procédés.	02/04 03/10	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
METROLOGIE GENERALE		DATES (PARIS/TLSE)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Analyse du Système de Mesure (MSA)</u>	Apprendre à analyser un système de mesure et notamment sa répétabilité et reproductibilité (Etudes R&R).	05-06/04 27-28/09 (T) 15-16/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Métrologie</u>	Connaître et maîtriser les techniques métrologiques permettant la bonne gestion des équipements de mesure, l'évaluation de la fiabilité et de l'incertitude des mesures.	21-23/05 03-05/12	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Validation de Méthodes Analytiques</u>	Comprendre et maîtriser les outils et fonctions qui jalonnent les étapes normatives associées à la validation des méthodes analytiques.	31/05-01/06 15-16/10	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Analyses Inter-Laboratoires</u>	Comprendre et appliquer les méthodes statistiques de la norme NF ISO 5725 relative aux analyses inter-laboratoires.	14-15/05 04-05/10	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€

ANALYSE DE DONNEES MULTIDIMENSIONNELLES		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Journée Découverte : Exploration des Données Multidimensionnelles</u>	Découvrir les principales méthodes multidimensionnelles pour la description et la décision, en comprendre l'intérêt dans de nombreuses problématiques.	20/03 14/09	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>Analyse de Données Quantitatives</u>	Apprendre les méthodes statistiques permettant de caractériser et/ou modéliser la relation entre plusieurs variables quantitatives.	18-20/06 19-21/11	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Analyse de Données Qualitatives</u>	Apprendre les méthodes statistiques permettant de caractériser la liaison entre une variable à expliquer qualitative, nominale ou ordinale, et une ou plusieurs variables explicatives qualitatives ou quantitatives.	21-22/06 22-23/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Analyse de Données Sensorielles</u>	S'initier aux méthodes adaptées aux problématiques de l'analyse sensorielle et interpréter les résultats produits par les logiciels.	25/06 26/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>Analyse de Données Symboliques</u>	Réduire la quantité de données à traiter sans perte d'information via la création de concepts. Prendre en compte des données (qualitatives, quantitatives, textuelles...) qui ont du sens au niveau des concepts et non au niveau des individus qui les composent.	09/05 12/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>Datamining</u>	Le Data mining est l'art d'extraire de l'information utile à partir de données volumineuses, changeantes, non structurées. Ce stage présente les différentes facettes du concept et fournit un panorama des méthodes regroupées sous ce terme : méthodes plutôt statistiques (analyse discriminante, régression...) et méthodes plutôt « informatiques » (arbres de décision, réseaux de neurones, ...).	28-29/06 06-07/12	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€
<u>Méthodes PLS</u>	Prolongement de l'approche « analyse des données », les méthodes PLS permettent de traiter des cas de figure fréquents : données incomplètes, beaucoup de variables mesurées sur un petit nombre d'individus, problème de régression avec forte multicollinéarité, ... Ces méthodes sont, entre autres, fréquemment utilisées pour l'analyse de phénomènes biologiques et de données spectrales.	29-30/05 20-21/11	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€
<u>Méthodes PLS pour l'analyse de données OMICS</u>			
<u>Méthodes PLS pour l'analyse des spectres</u>			
<u>Méthodes PLS pour l'industrie</u>	Utiliser les méthodes PLS pour des applications industrielles comme l'analyse d'image, le contrôle de qualité, les séries chronologiques, ...	31/05 22/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
STATISTIQUES BIOMEDICALES		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Biostatistiques I</u>	Présentation et application des méthodes d'analyse statistique des phénomènes biomédicaux.	16-18/04 29-31/10	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Biostatistiques II</u>	Présentation et application des méthodes d'analyse statistique approfondie pour les phénomènes biomédicaux.	23-25/04 05-07/11	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Analyse de la Variance et de la Covariance avec SAS</u>	Avoir une maîtrise pratique de l'utilisation et des sorties des procédures GLM et MIXED de SAS pour l'étude des modèles à effets fixes, aléatoires ou mixtes.	14-15/06 26-27/11	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€
<u>Analyse de Données Qualitatives Biomédicales avec SAS / SPSS</u>	Apprendre les méthodes statistiques récentes permettant de modéliser la liaison entre une variable à expliquer qualitative, nominale ou ordinale, et une ou plusieurs variables explicatives qualitatives ou quantitatives.	25-26/06 10-11/12	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€
<u>Méthodologie des essais cliniques : les critères de choix avant la mise en œuvre</u>	Choisir et construire la méthode expérimentale la mieux adaptée à une problématique médicale donnée en intégrant les contraintes éthiques, économiques et réglementaires. Identifier les sources de multiplicité dans les essais cliniques et leurs conséquences sur les résultats. Calculer le nombre de sujets nécessaire correspondant à la stratégie choisie. Etablir une liste de randomisation pour un essai clinique en déterminant les facteurs de stratification nécessaires. Intégrer les éléments de la randomisation dans la phase d'analyse.	27-29/02 29-31/08	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Méthodologie des essais cliniques : supériorité, non-infériorité, équivalence ou bio-équivalence</u>	Choisir et construire le design le mieux adapté à une problématique médicale donnée en intégrant les contraintes éthiques, économiques et réglementaires. Calculer le nombre de sujets nécessaires correspondant à la stratégie choisie.	01/03 03/09	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€

STATISTIQUES APPLIQUEES - LES METHODES

ENQUETES ET SONDAGES		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Enquêtes et Sondages I</u>	Apprendre à mettre en place une enquête ou un sondage en maîtrisant toutes les étapes clés. Rédiger un questionnaire, l'administrer (courrier, téléphone, internet) et en analyser les résultats grâce à des outils statistiques simples.	02-03/04 22-23/10	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Enquêtes et Sondages II</u>	Pour aller plus loin dans les méthodologies d'enquête, concevoir des enquêtes, les analyser avec des outils statistiques plus sophistiqués, et développer et mettre en œuvre des baromètres de suivi et d'évolution (opinion, satisfaction et fidélisation clients, ...).	04-05/04 24-25/10	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€

METHODES COMPLEMENTAIRES		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Techniques de Ré-échantillonnage</u>	Présentation et évaluation comparative des méthodes de ré-échantillonnage incluant le Bootstrap, le Jackknife et les procédures de permutation.	26/03 08/10	1 : 600€ 2 : 500€ 3+ : 400€
<u>Modèle Linéaire Généralisé</u>	Evaluer les effets d'une ou plusieurs variables explicatives sur une variable réponse qualitative.	24-25/05 08-09/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Réseaux de Neurones</u>	Présentation et application de ces méthodes issues de l'intelligence artificielle qui viennent en complément des méthodes statistiques classiques.	10-12/04 05-07/11	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€
<u>Séries Temporelles</u>	Savoir choisir la méthode d'analyse adaptée à la nature des données, effectuer des prévisions à l'aide des différents types de modélisation pour les mettre en pratique dans un contexte professionnel.	10-11/04 06-07/12	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€

STATISTIQUES APPLIQUEES - LES LOGICIELS		DATES (PARIS/TLSE)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>STATGRAPHICS</u>	Expérimenter et maîtriser les principales possibilités du logiciel STATGRAPHICS afin d'être autonome dans la gestion, la manipulation, l'analyse et la présentation de données statistiques.	21-23/03 25-27/06 22-24/10	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>UNIWIN</u>	Expérimenter et maîtriser les principales possibilités du logiciel UNIWIN afin d'être autonome dans l'utilisation de cet outil d'analyse des données multivariées.	28/06 25/10	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>SIMCA</u>	Découvrir la mise en œuvre des méthodes statistiques utilisant les techniques des moindres carrés partiels (PLS) au travers du logiciel SIMCA-P+.	28/05 19/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>MODDE</u>	Maîtriser l'ergonomie et comprendre la logique du logiciel de création et d'analyse de plans d'expériences MODDE.	12-14/06 08-10/10	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>R</u>	Expérimenter et maîtriser les principales possibilités du logiciel R afin d'être autonome dans la manipulation des données, la réalisation d'analyses statistiques simples, l'élaboration de graphiques, la construction de fonctions et les outils de programmation.	29-31/05 27-29/08 (T) 08-10/10	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€

MODELISATION / SIMULATION - LES METHODES		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Techniques de Modélisation</u>	Apprendre à créer des modèles efficaces dans Excel en vue de réaliser des simulations pertinentes.	04/04 14/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>Méthode Monte Carlo</u>	Connaître les fondements théoriques de la méthode, découvrir quelques techniques de réduction de la variance, travailler sur son application dans des domaines divers.	07-08/06 10-11/12	1 : 1 200€ 2 : 1 000€ 3+ : 800€

MODELISATION / SIMULATION - LES LOGICIELS		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>@RISK</u>	Apprendre à conduire des analyses du risque fiables pour une large gamme d'applications avec @RISK.	05-06/04 15-16/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>CRYSTAL BALL I</u>	Expérimenter et maîtriser les principales fonctionnalités de CRYSTAL BALL afin d'être autonome dans l'utilisation et la manipulation de ce logiciel de simulation probabiliste dans Excel.	02/04 12/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>CRYSTAL BALL II</u>	Apprendre à construire avec CRYSTAL BALL des modèles avancés et à optimiser ses résultats.	03/04 13/11	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€

LEAN SIX-SIGMA ET LEAN MANUFACTURING

LEAN SIX SIGMA		DATES (PARIS/TLSE/ LYON)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Journée Découverte : Six-Sigma</u>	Comprendre l'organisation, les méthodes et outils utilisés. Découvrir comment la démarche Six-Sigma permet des percées significatives et définitivement acquises en matière de satisfaction clients et de réduction des coûts. Identifier comment transposer à votre activité les conditions du succès de la mise en œuvre et du déploiement de la démarche. Voir des exemples concrets et réels de déploiements réussis.	06/02 23/04 (L) 26/09 01/10 (T)	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 400€
<u>Champion ou Manager</u>	Comprendre les enjeux d'une démarche Six-Sigma afin de soutenir son déploiement au sein de l'Entreprise.	29-30/03 18-19/10	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Yellow-Belt</u>	Le rôle du Yellow Belt est de conduire un projet d'amélioration au sein de son Entreprise avec des résultats visibles en termes économiques, de qualité et de satisfaction clients pour les activités industrielles ou de services. Il s'agit de mettre en œuvre des outils et une démarche simples et abordables. Les projets Yellow Belt s'adressent à des personnes qui vont contribuer concrètement à l'excellence opérationnelle avec un investissement mesuré en terme de formation.	19-21/03 + 09-11/05 12-14/09 + 08-10/10	1 : 3 000€ 2 : 2 500€ 3+ : 2 000€
<u>Green-Belt</u>	Apprendre à conduire un projet d'amélioration en toute autonomie au sein de votre Entreprise avec des résultats visibles en termes économiques, de qualité et de satisfaction clients pour les activités industrielles ou les activités de service. Cette formation donne accès à deux niveaux possibles de certification : - certification des connaissances (QCM) - certification projet (en option)	06-08/02 + 12-14/03 + 11-13/04 04-06/04 (L) + 23-25/05 (L) + 02-04/07 (L) 26-28/09 + 07-09/11 + 12-14/12 01-03/10 (T) + 12-14/11 (T) + 17-19/12 (T)	1 : 4 500€ 2 : 3 750€ 3+ : 3 000€
<u>Black-Belt Industrie (I)</u> <u>Black Belt Services (S)</u>	Prendre en charge des projets complexes et stratégiques et contribuer au déploiement de la démarche Six-Sigma. Des outils spécifiques sont nécessaires (gestion du changement, re-conception de processus, statistiques avancées). Dans le prolongement de la formation Green Belt, l'objectif de cette formation est de permettre la maîtrise de ces outils pour les mettre en œuvre au travers de projets générant des retours sur investissement importants. Cette formation donne accès à deux niveaux possibles de certification : - certification des connaissances (QCM) - certification projet (en option)	26-28/03 (T) + I : 23-24/04 (T) S : 25-26/04 (T) 28-30/05 + S : 21-22/06 I : 28-29/06 12-14/09 (L) + I : 20-21/11 (L) S : 22-23/11 (L) 24-26/10 + I : 04-05/12 S : 06-07/12	1 : 2 500€ 2 : 2 100€ 3+ : 1 700€
<u>Design For Six-Sigma</u>	Apprendre la méthode et les outils du « Design For Six-Sigma » pour concevoir / re-concevoir vos produits ou process.	04-06/06 28-30/11	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
LEAN MANUFACTURING		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Lean Manufacturing</u>	Comprendre les concepts et les principes fondamentaux du Lean : plus de Réactivité-Flexibilité; plus de Productivité ; moins de Stocks/En cours (BFR); plus de Capacité de production. Expérimenter les outils du Lean et leurs spécificités (pédagogie active). Savoir initier et conduire votre démarche Lean sur le terrain. Réussir les 1ers chantiers pilote : une référence pour élargir la démarche. Préparer le déploiement : former les acteurs, planifier, communiquer.... Mesurer et valoriser les gains obtenus (retour sur investissement). Améliorer en permanence et pérenniser la démarche	19-21/03 19-21/09	1 : 1 250€ 2 : 1 100€ 3+ : 1 000€

SURETE DE FONCTIONNEMENT		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Méthodes de la Fiabilité</u>	Savoir mettre en œuvre les principales méthodes de fiabilité afin d'accroître la qualité des produits : déterminer la durée de vie d'un produit, modéliser les taux de défaillances, comparer des courbes de survie, dimensionner et réaliser des essais accélérés.	18-20/06 19-21/11	1 : 1 500€ 2 : 1 250€ 3+ : 1 000€
<u>Sûreté de Fonctionnement Système</u>	S'initier à la sûreté de fonctionnement des systèmes en s'appuyant sur la méthodologie AMDEC, les arbres de défaillance, les chaînes de Markov et les réseaux de Pétri.	21-22/06 22-23/11	1 : 1 800€ 2 : 1 500€ 3+ : 1 200€

QUALITE		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
NORME ISO 9001 : CERTIFICATION ET AUDIT			
<u>Journée Découverte : Qualité</u>	Comprendre les enjeux d'une démarche qualité. Obtenir les références de base pour argumenter et lancer un projet qualité. Sensibiliser le personnel à l'esprit de la qualité.	05/04 11/10	1 : 400€ 2 : 350€ 3+ : 300€
<u>Entreprendre une Démarche Qualité</u>	Découvrir puis formaliser les intérêts et les principaux enjeux d'une démarche qualité pour l'entreprise. Assimiler l'organisation de la démarche, savoir faire un bilan préliminaire de l'existant pour évaluer les ressources nécessaires.	10-11/05 15-16/10	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€
<u>Connaître la Norme ISO 9001 : 2000</u>	Savoir lire et interpréter la norme ISO 9001 : 2000, en comprendre sa logique et ses principales exigences. Assimiler les principes structurels et organisationnels de la norme afin de pouvoir projeter, au sein de l'entreprise, la mise en place d'un projet de certification.	15-16/05 18-19/10	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€
<u>Audit Qualité Interne</u>	Comprendre les objectifs de l'audit qualité interne, acquérir les méthodes et outils nécessaires à l'auditeur pour conduire un entretien, évaluer les écarts, rédiger un rapport d'audit, suivre les actions d'amélioration dans le cadre de l'ISO 9001 : 2000. Acquérir une méthode pour la programmation et le pilotage des audits qualité internes requis.	18-20/06 14-16/11	1 : 1 200€ 2 : 1 050€ 3+ : 900€

OUTILS DE MANAGEMENT		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Tableaux de Bord de la Qualité</u>	Acquérir une méthodologie de construction d'un système de tableaux de bord pour le pilotage de la qualité. Savoir définir des indicateurs pertinents pour amener l'entreprise à la réalisation de ses objectifs qualité et à déceler tout dysfonctionnement pour rejoindre une situation d'amélioration continue.	24-25/05 22-23/11	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€
<u>Mettre en œuvre une Approche Processus</u>	Découvrir l'approche processus qui permettra à l'entreprise d'atteindre ses objectifs. Savoir réaliser la cartographie puis la description des processus. Organiser le suivi des résultats et mettre en place une démarche d'amélioration visant l'efficacité permanente des activités de l'entreprise.	28-30/05 26-28/11	1 : 1 200€ 2 : 1 050€ 3+ : 900€
<u>Les 5S en action : un préalable à des gains d'efficacité durables</u>	Maîtriser la méthode « 5S » pour lancer ou renforcer votre démarche d'amélioration continue sur le terrain. Découvrir un levier puissant pour changer les comportements. Eviter les « impasses », pérenniser puis étendre les résultats pour atteindre une efficacité durable.	04-05/06 29-30/11	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€
<u>Pratiquer en équipe l'Amélioration Continue : plus de valeur ajoutée pour les clients</u>	Développer la capacité des collaborateurs à mener en équipe, sur le terrain et au quotidien, les actions d'amélioration attendues par les clients (internes ou externes).	07-08/06 03-04/12	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€
<u>Méthode de Résolution de Problèmes</u>	Acquérir une méthode d'analyse et de résolution de problèmes rencontrés en entreprise. Découvrir des outils simples pour la conduite d'un projet d'amélioration et le suivi de sa mise en œuvre.	14-15/06 06-07/12	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€

SATISFACTION CLIENT		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Amélioration de la Relation Client en environnement technique</u>	Sensibiliser et former des personnels techniques ou administratifs à l'importance de la relation avec les clients au quotidien lors d'interventions, de missions techniques, au téléphone, en rendez-vous ...	25-26/06 08-09/11	1 : 800€ 2 : 700€ 3+ : 600€

* : Tarifs dégressifs pour l'inscription d'un ou plusieurs stagiaires à une ou plusieurs formations

INFORMATIQUE

		DATES (PARIS + TLSE)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Excel I</u>	Apprendre à réaliser des tableaux, des calculs, des graphiques à partir de ses données et à améliorer la présentation de ses documents.	12-13/03 (P+T) 10-11/09 (P+T)	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 350€
<u>Excel II</u>	Maîtriser les fonctions évoluées d'Excel et notamment au niveau graphique, tableur et bases de données.	14-15/03 (P+T) 12-13/09 (P+T)	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 350€
<u>VBA Excel</u>	Maîtriser l'utilisation du langage VBA dans l'interface Excel afin de transformer ses feuilles de calculs et ses classeurs en applications efficaces.	19-21/03 (P+T) 17-19/09 (P+T)	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Access I</u>	Apprendre à tirer profit des fonctionnalités les plus courantes du système de gestion de bases de données Access.	26-28/03 (P+T) 08-10/10 (P+T)	1 : 750€ 2 : 675€ 3+ : 525€
<u>Access II</u>	Apprendre à créer des formulaires élaborés et des applications logicielles ainsi qu'à générer des états incluant des calculs. Une initiation aux macros est également proposée.	29-30/03 (P+T) 11-12/10 (P+T)	1 : 500€ 2 : 450€ 3+ : 350€
<u>VBA Access I</u>	Apprendre à utiliser le langage VBA dans l'interface Access afin de transformer ses bases de données en applications efficaces.	02-04/04 (P+T) 19-21/11 (P+T)	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>VBA Access II</u>	Maîtriser les fonctions de programmation évoluées d'Access avec VBA.	05-06/04 (P+T) 22-23/11 (P+T)	1 : 700€ 2 : 575€ 3+ : 450€
<u>SQL Access</u>	Apprendre à réaliser des requêtes en SQL direct avec Access ou dans le cadre de scripts ASP utilisant une base Access ou SQL Server.	21-22/05 (P+T) 26-27/11 (P+T)	1 : 700€ 2 : 575€ 3+ : 450€
<u>Java I</u>	Découvrir la programmation objet avec Java.	04-05/06 (P+T) 03-04/12 (P+T)	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Java II</u>	Approfondir les bases de ce qui fait la richesse de Java pour la conception d'applications : IHM, applications distribuées, utilisation de frameworks.	06-08/06 (P+T) 05-07/12 (P+T)	1 : 1 500€ 2 : 1 275€ 3+ : 1 050€
<u>De Java à C# avec DotNet</u>	Découvrir les principales clés de passage du monde Java au monde DotNet.	12-13/06 (P+T) 10-11/12 (P+T)	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€

GESTION DE PROJETS

		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>Réussir la Gestion de Projets : les clés fondamentales - Niveau I</u>	Maîtriser les méthodes et les outils fondamentaux de la gestion de projets. Savoir élaborer le plan du projet puis piloter les étapes pour réussir sa mise en œuvre.	18-19/06 19-20/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€
<u>Réussir la Gestion de Projets : les clés fondamentales - Niveau II</u>	Découvrir les techniques de choix entre les stratégies alternatives et les risques associés. Développer le leadership propre au chef de projet pour motiver une équipe transversale et gérer le changement.	20-21/06 21-22/11	1 : 1 000€ 2 : 850€ 3+ : 700€

MATHEMATIQUES APPLIQUEES - LES LOGICIELS

		DATES (PARIS)	PRIX HT PAR STAGIAIRE (*)
<u>MATHCAD</u>	Se familiariser avec de nombreuses caractéristiques essentielles de Mathcad pour une utilisation immédiate du produit.	28-29/03 23-24/06 20-21/10	1 : 950€ 2 : 950€ 3+ : 950€

FORMATION

Les programmes détaillés des stages sont consultables sur notre site Internet www.sigmaplus.fr

L'intégralité de nos formations est réalisable en **interentreprises** ou **intra-entreprise** et éligible au **DIF**.

Formations inter-entreprises

Ces stages permettent de couvrir l'ensemble de vos besoins « standards » en matière de formation. Ils sont pour vous l'occasion enrichissante de partager votre expérience professionnelle avec celle des autres participants.

Profitez de notre **offre tarifaire avantageuse** dès la 2^{ème} inscription (offre applicable à un ou plusieurs stagiaires inscrits à une ou plusieurs formations).

Formations intra-entreprise

Plusieurs collaborateurs de votre entreprise souhaitent se former ?

Pensez à la formule intra-entreprise !

Entre autres avantages :

- programme « sur mesure »,
- adaptation des exercices et études de cas à vos données (en option),
- plus de souplesse dans le choix des dates,
- choix de la langue (français, anglais, espagnol) pour de nombreux modules (voir fiche détaillée correspondante),
- tarif avantageux,
- ...

SEMINAIRES ET UNIVERSITES

Notre 5^{ème} **Université d'Été des Statistiques** se déroulera **du 09 au 13 juillet au Croisic**.

Sigma Plus vous proposera tout au long de l'année 2012 des séminaires complémentaires à son offre de formation.

Retrouvez ces offres actualisées sur notre site Internet www.sigmaplus.fr

ETUDES - CONSEIL

Une équipe d'**Experts** et d'**Ingénieurs** est à votre écoute pour vous accompagner sur toute ou partie des étapes de :

- **collecte, fiabilisation, traitement et analyse des données,**
- **modélisation de phénomènes** ou de **processus,**
- **réalisation et exploitation de codes de simulation,**
- **interprétation des résultats et optimisation**

Les **champs d'application** :

- **Industrie** : Plans d'expériences, Cartes de contrôle, ANOVA, Système de mesure, Capabilité, Six-Sigma
- **Services** : Satisfaction Clients, Scoring, Suivi de tendances, Lean Six Sigma, Plans d'expériences
- **Centres de Recherche** : Analyse descriptive, Plans d'expériences, Analyse statistique des essais réalisés
- **Collectivités territoriales** : Analyses avec tableur, Analyses de tendances, Analyses multidimensionnelles, Cartographie, Enquêtes-Sondages

A envoyer par mail, fax ou courrier à :
SIGMA PLUS - 3 rue d'Alsace-Lorraine - 31000 Toulouse
Tél. 05 34 31 82 70 • Fax 05 34 31 82 71 • ccalas@sigmaplus.fr

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Formation

Intitulé : Nb d'inscrits :
Dates : Lieu : Montant total :€ HT

Stagiaire(s)

Société :

Adresse complète :

Nom - Prénom : Téléphone : E-mail :

Nom - Prénom : Téléphone : E-mail :

Nom - Prénom : Téléphone : E-mail :

Nom - Prénom : Téléphone : E-mail :

Responsable Formation

La formation donne-t-elle lieu à une convention de stage ? OUI NON Si oui, s'agit-il d'un DIF ?

Nom - Prénom : Téléphone : E-mail :

Facturation

Société :

Adresse complète (si différente) :

S'il s'agit d'un organisme collecteur de fonds de formation :

Interlocuteur : Téléphone : N° d'adhérent :

Cachet de l'Entreprise et signature
(après acceptation des conditions générales)

Nom du signataire, qualité, date

Tous les tarifs indiqués sont en € HT - TVA au taux en vigueur en sus
N° d'agrément formation : 73 31 00 611 31

CONDITIONS GENERALES

- ➔ A réception du bulletin d'inscription, nous vous adresserons, suivant votre demande, une convention de formation et les convocations précisant horaires, lieu, plan d'accès ainsi que les possibilités d'hébergement. A l'issue du stage, les attestations de présence sont envoyées avec la facture. Les sessions inter-entreprises sont soumises au quorum pour être ouvertes - 4 inscrits minimum. Un report vers une autre session ou une conversion d'inscription vers un cours particulier, avec respect du budget initial, sont systématiquement proposés lorsqu'une session n'atteint pas son quorum.
- ➔ L'annulation d'une inscription donnera lieu à son remboursement intégral si elle est portée à la connaissance de SIGMA PLUS par courrier, email ou télécopie, au plus tard 15 jours avant le début de la formation. Passé ce délai, 50% des droits d'inscription resteront dus pour une formation inter-entreprises. Pour les formations intra-entreprise, le report ou l'annulation d'une session entraînera la facturation de la totalité des frais de mission déjà engagés sur présentation des justificatifs. En outre, si la demande intervient dans les 15 jours qui précèdent l'animation, 30% du prix de la session seront facturés. En cas d'absence ou d'abandon en cours de stage, le montant des droits d'inscription demeure exigible intégralement.